



# **POROČILO O KAKOVOSTI 2022**

**Oktober 2022**



## KAZALO

1. PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE.....	1
2. KAKOVOST V ORGANIZACIJI.....	2
2.1 PREGLED DELA IN AKTIVNOSTI ZA DOSEGANJE KAKOVOSTI.....	2
2.2 KOMISIJA ZA KAKOVOST.....	4
2.2.1 AKTIVNOSTI KOMISIJE.....	5
3. SVETOVALKA ZA KAKOVOST .....	7
4. DRUGE NENAČRTOVANE AKTIVNOSTI .....	7

## 1. PREDSTAVITEV ORGANIZACIJE

Ljudska univerza Radovljica je javni zavod za izobraževanje odraslih. Izvajamo programe za pridobitev formalne izobrazbe, kot so poklicne in srednje šole za odrasle ter neformalno izobraževanje. Izvajamo izobraževalne programe, ki so namenjeni ranljivim ciljnim skupinam (Projektno učenje mlajših odraslih - PUM-O), brezposelnim pa tudi starejšim. Izvajamo izobraževalne programe Univerze za tretje življenjsko obdobje, zelo uspešno pa smo razvili medgeneracijsko sodelovanje. Vodimo Medgeneracijski center Radol'ca in medgeneracijske programe v Medgeneracijskem centru Vezenine na Bledu. V letu 2022 se je zaključila že druga izvedba projekta Znanje nas aktivira (ZNA<sup>2</sup>), v katerem so se izobraževali odrasli, starejši od 45 let, ki še niso upokojeni. Nosilec projekta je bila Ljudska univerza Škofja Loka, kot konzorcijski partnerji pa je sodelovala še Ljudska univerza Tržič.

V Mladinskem dnevnem centru KamRa se zbirajo otroci, mladostniki in mladi do 29 let. Nudimo jim varen prostor, kjer lahko aktivno preživljajo prosti čas, nudimo jim brezplačno učno pomoč, informacije in potrebno podporo. Dejavnosti so organizirane glede na povpraševanja mladostnikov in mladih, upoštevajo se njihove želje in predlogi.

Izvajamo svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih kot javno službo. Ta obsega svetovalno dejavnost pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja, pri ugotavljanju in dokumentiranju znanja in spretnosti ter pri samostojnem učenju. Svetovalna dejavnost je namenjena vsem odraslim, še posebej ranljivim ciljnim skupinam.

Upravljamo tudi Čebelarški razvojno izobraževalni center Lesce, ki skrbi za izobraževanje čebelarjev in drugih strokovnjakov s področja ohranjanja narave in trajnostnega razvoj, razvoj čebelarstva in promocijo zdravega načina življenja v sožitju z naravo.

Neprestano iščemo nove metode in načine dela, saj se pri delu srečujemo z odraslimi ljudmi, ki jih je težje motivirati za izobraževanje. Tako metode prilagajamo njim in ostalim odraslim.

Trudimo se za zagotavljanje visoke strokovnosti in kakovosti v izobraževanju odraslih. S kvalitetnim delom se trudimo prodreti v zavest lokalnega prebivalstva. Od zaposlenih in zunanjih strokovnih sodelavcev pričakujemo sledenje razvojnim smernicam, nenehno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje. Pri njihovem delu pričakujemo uporabo sodobnih učnih metod, upoštevanje dobrih praks in uporabo prijaznega motivacijskega pristopa do odraslih udeležencev. Precejšen del naših aktivnosti je povezan z vključevanjem v evropske

projekte tako, da se naši zaposleni udeležujejo usposabljanj, treningov in drugih aktivnosti po evropskih državah, prav tako pa gostimo skupine izobraževalcev odraslih. Posledično vključujemo v različne evropske programe tudi naše udeležence. Naše delo tako ne obsega le izvajanja javnoveljavnih izobraževalnih programov, temveč tudi izvajanje aktivnosti na podlagi nacionalnih in mednarodnih razvojnih smernic. Te aktivnosti zagotavljamo z uspešnimi kandidaturami na razpisih Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport, Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ali iz proračuna ali v sodelovanju z Evropskim socialnim skladom. Mednarodne projekte prijavljamo in izvajamo preko programa Erasmus+, na nacionalnih agencijah CMEPIUS in Zavod MOVIT.

## **2. KAKOVOST V ORGANIZACIJI**

Ljudska univerza Radovljica je nosilka Zelenega znaka kakovosti, kar pomeni da smo organizacija, ki sistematično skrbi za svojo kakovost in kakovost storitev v izobraževanju odraslih. Zeleni znak kakovosti je namenjen motiviranju in nagrajevanju organizacij, ki izobražujejo odrasle, za načrtnost in sistematičnost pri presojanju in razvijanju kakovosti lastnega dela. Je zunanja spodbuda Andragoškega centra Slovenije za sistematično delo pri razvoju notranjih sistemov kakovosti v izobraževalnih organizacijah za odrasle.

### **2.1 PREGLED DELA IN AKTIVNOSTI ZA DOSEGANJE KAKOVOSTI**

V šolskem letu 2021/2022 smo delali zelo dobro, izvedli zelo veliko programov na vseh lokacijah in vključili 7923 udeležencev. V programih za dokončanje izobrazbe je bilo vključenih 116 udeležencev, 8 jih je zaključilo z zaključnim izpitom ali poklicno maturo, ostali nadaljujejo v višjem letniku. Število udeležencev beležimo v aplikacijah EVAPRO, CRM in SDIO.

Nekaj programov je še vedno potekalo preko ZOOM aplikacije, na ta način so bili dostopni tudi udeležencem iz bolj oddaljenih krajev. Na Univerzi za tretje življenjsko obdobje Radovljica smo izvedli 22 različnih programov in vključili 170 udeležencev.

Izvedli smo dve skupini računovodstva za brezposelne osebe preko Zavoda RS za zaposlovanje. V Medgeneracijski center Radol'ca, kjer je bilo izvedenih 95 programov, od tega 60 daljših (dvajset ali trideset urnih) in 35 enkratnih delavnic in predavanj, je bilo vključenih 1652

udeležencev. V medgeneracijskem centru sodelujemo z različnimi lokalnimi društvi in organizacijami (Dom Dr. Janka Benedika, Knjižnica Antona Tomaža Linhart, ZD Radovljica, ...), programe pa izvajamo po različnih krajih (Begunje, Kamna Gorica, Podnart, Bohinj, Kropa, Ljubno), da zagotovimo dostopnost vsem prebivalcem občine. Ponovno smo se pridružili vseslovenskemu Unicefovemu projektu izdelovanja punčk iz cunj in se povezali s Pošto Radovljica, kjer lahko punčke z nakupom ljudje posvojijo, sredstva pa so namenjena cepivom otrok v revnejših deželah.

Medgeneracijski center Bled se je v aprilu preselil v nove prostore Medgeneracijskega centra Vezenine Bled, s tem pa so pridobili še več prostorskih možnosti za razvijanje aktivnosti in dogodkov. Programe je obiskovalo 624 udeležencev. MC Bled je velik del udeležencev pridobil s sodelovanjem v projektu PRIMOKIZ, iniciativi, ki je potekala na lokalni ravni. Vsaka sodelujoča občina je razvila strategijo »družinam z mlajšimi otroki prijazna občina«. Namen je bil izboljšati kvaliteto bivanja za družine z mlajšimi otroki.

Izvedli smo tudi tri študijske krožke, dva na Bledu in enega v Radovljici.

V tem letu se je končal evropski projekt Večgeneracijski center Gorenjske, kjer smo bili partner v projektu.

V oktobru sta se zaključila dva večja projekta Znanje nas aktivira (ZNA) 2 in NIPO – neformalni izobraževalni programi za izobraževalce odraslih.

V projektu ZNA 2 smo izvedli 10 različnih programov. Septembra pa smo na Brdu pri Kranju skupaj z Ljudsko univerzo Škofja Loka in Ljudsko univerzo Tržič organizirali zaključno konferenco ZNA2.

Namen projekta NIPO je bil usposobiti zaposlene, ki so prepoznani kot ustrezen kader za opravljanje izobraževalnega dela v neformalnih izobraževalnih programih za odrasle. V tem šolskem letu smo izvedli tri programe. Za namene promocije projekta smo skupaj z nosilko projekta Ljudsko univerzo Ajdovščina in partnerji posneli kratek promocijski filmček (<https://www.youtube.com/watch?v=Hbfl5z2gSFg>).

V okviru Centra za razvoj kadrov – KORAK podjetjem ponujamo storitve in izobraževanja za njihove kadre. V maju smo za njih izvedli podjetniški zajtrk z Aljošo Bagola.

V okviru Erasmus+ Mladina smo izvedli dve mladinski izmenjavi, na Poljskem in Nizozemskem. Vključenih je bilo 23 udeležencev. Pet zaposlenih se je odpravilo na mobilnost osebja v izobraževanju odraslih, gostili pa smo tudi strokovnjake iz Irske iz organizacije SHEP.

Dva večja dogodka Čebelarskega razvojno-izobraževalnega centra sta bila Festival medu in Dan medu v kulinariki ter desetletnica Čebelarskega centra v juniju.

V program PUM-O smo imeli v šolskem letu vpisanih 37 udeležencev. Leto je bilo uspešno na izobraževalnem in osebnostnem področju. Udeleženci so opravili zelo veliko izpitov. Dve udeleženki sta zaključili osnovno šolo, dva nižje poklicno izobraževanje, ena srednje poklicno izobraževanje, en udeleženec je opravil poklicno maturo in se vpisal na fakulteto.

Za Mladinski dnevni center KamRa smo vložili dokumentacijo za verifikacijo programa dnevnega centra. Ker smo izpolnili vse pogoje in je komisija presodila, da kvalitetno izvajamo program, smo se lahko prijavi na razpis za javnoveljavni socialnovarstveni program. Bili smo zelo veseli ter ponosni, ko smo na razpisu pridobili sedemletno financiranje. Sredstva nam bodo omogočila več programa in možnosti za vključevanje še večjega števila otrok in mladih, ki jih je bilo v šolskem letu 368.

## **2.2 KOMISIJA ZA KAKOVOST**

Komisijo za kakovost na Ljudski univerzi Radovljica so do oktobra 2022 sestavljale naslednje članice:

1. Jasmina Šubic, predsednica, strokovna delavka
2. Nastja Merc, namestnica predsednice, svetovalka za kakovost
3. Mojca Šolar Perko, članica, strokovna delavka
4. Hana Premrl, članica, vodja Medgeneracijskega centra Bled
5. Nataša Pfajfar, članica, predavateljica v srednješolskih programih
6. Urska Ambrožič Potočnik, zunanja članica, izvajalka v programih PUM-O, KamRe, medgeneracijskega centra, projekta ZNA.

Komisija je imenovana do oktobra 2023.

Na 10. seji sveta Ljudske univerze Radovljica bodo člani sveta potrdili novo članico. Zaradi zaposlitve v drugi organizaciji, bo Hana Premrl, na predlog direktorice, zamenjala Ana Dobnikar.

Delo komisije za kakovost je namenjeno ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti, pri čemer uporabljamo priporočeno metodo samoevalvacije za izboljšanje kakovosti izobraževanja.

### **2.2.1 AKTIVNOSTI KOMISIJE**

V letu 2022 se je komisija sestala štirikrat. Posvetili smo se izpeljavi nalog, ki smo jih načrtovali v akcijskem načrtu 2022. Presojali smo kakovost pri dveh področjih, vendar aktivnosti na obeh področjih zaradi povečanega obsega bolniških in porodniških odsotnosti nismo izpeljali v celoti. Delovanje komisije v tem letu ni bilo dovolj učinkovito pri doseganju ciljev, ki smo si jih zastavili. Razlogi so bili poleg porodniških odsotnosti tudi neprestana menjava zaposlenih v določenih enotah organizacije in pomoč pri uvajanju novih strokovnih delavcev.

#### **Presojanje kakovosti**

Presojali smo naslednja področja in kazalnike:

##### **1. področje: Vodenje in upravljanje**

Podpodročje: Vodenje

Kazalnik: vrednote izobraževalne organizacije; kazalnik: poslanstvo izobraževalne organizacije;

kazalnik: vizija izobraževalne organizacije

Presojali smo ali so naše vrednote, vizija in poslanstvo še dovolj povezane z zaposlenimi, če ustrezajo potrebam okolja in dejavnostim, ki jih izvajamo. Presojali smo kdaj in kako so nastali in glede na to, da se število zaposlenih povečuje, ali so vsi seznanjeni z vsebino in če se z njo sploh strinjajo. Zaposleni v organizaciji smo na timskem sestanku podali predloge o vrednotah, viziji in poslanstvu in oblikovali novo besedilo.

##### **2. področje: Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji**

Podpodročje: Učna podpora posamezniku

Kazalnik: učna pomoč

Presojali smo na kakšen način zunanji izvajalci izvajajo učno pomoč: uporaba učnih metod, dodatna razlaga; ali izvajalci ob učenju poskrbijo tudi za psihološko podporo; ali je učna pomoč zadostna in so udeleženci zadovoljni z njo; ali imajo dovolj ur učne pomoči. Svetovalka za kakovost je izvedla fokusno skupino z udeleženci Mladinskega dnevnega centra KamRa in zapisala analizo odgovorov in ugotovitev. Standard kakovosti je bil, da organizacija izvaja učno pomoč v skladu s potrebami posameznih ciljnih skupin in posameznikov, ki se izobražujejo v njej. Odgovori udeležencev so bili pozitivni, tako da standard dosegamo, vendar kazalnika še

nismo do konca presodili. Intervjuja z zunanjimi izvajalci nismo izpeljali, aktivnost je v načrtu za naslednje leto.

## **Razvijanje kakovosti**

### **Vizija, poslanstvo in vrednote**

Člani komisije smo iz predlogov zaposlenih dokončno izoblikovali besedilo za vizijo in poslanstvo organizacije ter določili nove vrednote, ki so vodilo zaposlenih.

Prenovljene vsebina vrednot, vizije in poslanstva so zapisane v uvodnem delu letnega poročila organizacije in na spletni strani.

Preglednost procesov presojanja in razvijanja kakovosti izobraževalna organizacija izkazuje tudi tako, da zna svojim zaposlenim in zunanji javnosti (udeležencem, financerjem, partnerjem) jasno in pregledno predstaviti, kako skrbi za kakovost svoje dejavnosti. Priporočljivo je, da izobraževalna organizacija svoj notranji sistem kakovosti zapiše. Na področju izobraževanja odraslih se je kot zapis notranjega sistema kakovosti že dobro uveljavila listina kakovosti. Listina kakovosti ali primerljiv dokument je zapis dogovorov o ravnanju pri opredeljevanju, presojanju in razvijanju kakovosti in je hkrati vodilo za to ravnanje. Je dokument izobraževalne organizacije, ki se uporablja v javni rabi. Aktivnosti pri tem kazalniku še nismo dokončali.

Dokumenta Listine kakovosti, kamor smo imeli namen zapisati naš notranji sistem kakovosti, še nismo spisali, nadaljujemo v naslednjem letu.

### **Vpeljava izboljšav pri kazalniku učna pomoč:**

- zaradi dobro organizirane in kvalitetne učne pomoči ter zaradi vse večjih težav pri učenju, se je povečalo število udeležencev, posledično smo poiskali več zunanjih izvajalcev za izvajanje učne pomoči.

- še bolj zagotavljamo, da so izvajalci usposobljeni za podajanje učne pomoči udeležencem in imajo posluš za njihove osebne stiske. Z vsakim opravimo daljši razgovor in ga preizkusimo, če je primeren za poučevanje.

- vpeljali smo medvrstniško učno pomoč, da si mladostniki pomagajo med seboj

- zaradi prostorske stiske v centru, ki je na drugi lokaciji kot sedež organizacije, izvajamo učno pomoč tudi v prostorih središča za samostojno učenje na Ljudski univerzi.



### **3. SVETOVALKA ZA KAKOVOST**

Svetovalka za kakovost je tudi članica komisije za kakovost.

Njene naloge so bile poročanje o aktivnosti komisije za kakovost direktorici zavoda, izdelava in spremljanje akcijskega načrta dela za šolsko leto 2021/22 ter sprotno preverjanje uresničevanja zastavljenih aktivnosti v njem.

Izpeljala je fokusno skupino z udeleženci Mladinskega dnevnega centra KamRa.

V letu 2022 se je udeležila izobraževanja v organizaciji Andragoškega centra Slovenije »Uporaba IKT orodij za dejavno sodelovanje udeležencev pri izobraževanju na daljavo«.

Naloga svetovalke za kakovost je bila oblikovanje in zapis notranjega sistema kakovosti v Listino kakovosti. Zaradi povečane bolniške odsotnosti in porodniške odsotnosti svetovalke aktivnosti nismo izpeljali in nadaljujemo v naslednjem obdobju.

### **4. DRUGE NENAČRTOVANE AKTIVNOSTI**

Nadaljevali smo s prenovno spletnih strani, prenovili in posodobili smo stran za Mladinski dnevni center KamRa.

Prostovoljec v KamRi je izdelal raziskovalno nalogo z naslovom »Zakaj se otroci in mladi vključujejo v Mladinski dnevni center KamRa?«, v kateri ga je zanimalo, katere so tiste dejavnosti, zaradi katerih otroci in mladi obiskujejo center in kako le te vplivajo na razvoj njihovih kompetenc.