



Ljudska univerza Radovljica

# LISTINA KAKOVOSTI



# **LISTINA KAKOVOSTI NA LJUDSKI UNIVERZI RADOVLJICA**

## **PREDSTAVITEV ZAVODA**

Ljudska univerza Radovljica je javni zavod za izobraževanje odraslih, ki deluje na področju Upravne enote Radovljica. Vključena je v javno mrežo pri Ministrstvu za vzgojo in izobraževanje ter deluje na področju svetovanja in samostojnega učenja odraslih. Kot članica Zveze ljudskih univerz Slovenije (ZLUS) si prizadeva za kakovostno in dostopno izobraževanje. Izvajamo programe za pridobitev formalne izobrazbe, kot so poklicne in srednje šole za odrasle ter neformalno izobraževanje. Izvajamo izobraževalne programe, ki so namenjeni ranljivim ciljnim skupinam (Projektno učenje mlajših odraslih - PUM-O+, Mladinski dnevni center KamRa), brezposelnim pa tudi starejšim. Izvajamo izobraževalne programe Univerze za tretje življenjsko obdobje, zelo uspešno pa smo razvili medgeneracijsko sodelovanje. Vodimo Medgeneracijski center Radol'ca in medgeneracijske programe v Medgeneracijskem centru Vezenine na Bledu.

V Mladinskem dnevnem centru KamRa se zbirajo otroci, mladostniki in mladi do 29 let. Nudimo jim varen prostor, kjer lahko aktivno preživljajo prosti čas, nudimo jim brezplačno učno pomoč, informacije in potrebno podporo. Dejavnosti so organizirane glede na povpraševanja mladostnikov in mladih, upoštevajo se njihove želje in predlogi.

Izvajamo svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih kot javno službo. Ta obsega svetovalno dejavnost pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja, pri ugotavljanju in dokumentiranju znanja in spretnosti ter pri samostojnem učenju. Svetovalna dejavnost je namenjena vsem odraslim, še posebej ranljivim ciljnim skupinam.

Upravljamo tudi Čebelarski razvojno izobraževalni center Lesce, ki skrbi za izobraževanje čebelarjev in drugih strokovnjakov s področja ohranjanja narave in trajnostnega razvoj, razvoj čebelarstva in promocijo zdravega načina življenja v sožitju z naravo.

Neprestano iščemo nove metode in načine dela, saj se pri delu srečujemo z odraslimi ljudmi, ki jih je težje motivirati za izobraževanje. Tako metode prilagajamo njim in ostalim odraslim.

Trudimo se za zagotavljanje visoke strokovnosti in kakovosti v izobraževanju odraslih. S kvalitetnim delom se trudimo prodreti v zavest lokalnega prebivalstva. Od zaposlenih in zunanjih strokovnih sodelavcev pričakujemo sledenje razvojnim smernicam, nenehno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje. Pri njihovem delu pričakujemo uporabo sodobnih učnih metod, upoštevanje dobrih praks in uporabo prijaznega motivacijskega pristopa do odraslih udeležencev. Precejšen del naših aktivnosti je povezan z vključevanjem v evropske projekte tako, da se naši zaposleni udeležujejo usposabljanj, treningov in drugih aktivnosti po evropskih državah, prav tako pa gostimo skupine izobraževalcev odraslih. Posledično vključujemo v različne evropske programe tudi naše udeležence. Naše delo tako ne obsega le izvajanja javnoveljavnih izobraževalnih programov, temveč tudi izvajanje aktivnosti na podlagi nacionalnih in mednarodnih razvojnih smernic. Te aktivnosti zagotavljamo z uspešnimi kandidaturami na razpisih Ministrstva za vzgojo in izobraževanje, Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ali iz proračuna ali v sodelovanju z Evropskim socialnim skladom. Mednarodne projekte prijavljamo in izvajamo preko programa Erasmus+, na nacionalnih agencijah CMEPIUS in Zavod MOVIT.

Izvajamo tudi programe za starejše zaposlene, ki bodo v delovni proces vključeni še vsaj deset let. Namen je pridobiti ali razviti temeljne in poklicne kompetence starejših zaposlenih, z namenom boljšega prilagajanja delovnemu procesu.

Danes je Ljudska univerza Radovljica javni zavod, z vrsto verificiranih javno veljavnih izobraževalnih programov, programi medgeneracijskega povezovanja in mladinskimi programi enakovreden ostalim izobraževalnim organizacijam doma in v tujini. Pomemben del predstavlja tudi sodelovanje z drugimi evropskimi državami, saj s pomočjo pridobivanja evropskih projektov lokalni prebivalci dobijo možnost, da se srečujejo z vrstniki iz drugih evropskih držav in tako začutijo, da so ne samo slovenski, pač pa tudi evropski državljani.

Vsako leto oblikujemo akcijski načrt, ki vključuje načrtovane aktivnosti, opredelitev izboljšav ter časovni okvir za njihovo izvedbo. S tem zagotavljamo, da bomo dosegli zastavljene cilje in prispevali k nenehnemu razvoju organizacije.

Na vsakodnevni ravni si prizadevamo za strokovno opravljeno delo, kakovostno vsebino izobraževalnih programov in učinkovito izvajanje aktivnosti. Glavni poudarek pa namenimo skrbi za zaposlene, udeležence in skupnost, saj verjamemo, da je prisluhniti in biti na voljo ključnega pomena za uspešno izobraževanje. Na ta način se nenehno razvijamo in zagotavljamo kakovostno izobraževanje in podporo, ki prispevata k boljšemu življenju naših udeležencev ter zadovoljstvu zaposlenih in zunanjih sodelavcev.

Ljudska univerza Radovljica je nosilka Zelenega znaka kakovosti, kar pomeni da smo organizacija, ki sistematično skrbi za svojo kakovost in kakovost storitev v izobraževanju odraslih. Zeleni znak kakovosti je namenjen motiviranju in nagrajevanju organizacij, ki izobražujejo odrasle, za načrtnost in sistematičnost pri presojanju in razvijanju kakovosti lastnega dela. Je zunanja spodbuda Andragoškega centra Slovenije za sistematično delo pri razvoju notranjih sistemov kakovosti v izobraževalnih organizacijah za odrasle.

### **Vizija Ljudske univerze Radovljica**

Ljudska univerza Radovljica je sodobna in prepoznavna organizacija na področju izobraževanja odraslih. Sledimo potrebam udeležencev različnih ciljnih skupin ter opozarjamo na pomen vseživljenjskega učenja. Kljub digitalizaciji se trudimo ohranjati pristen človeški odnos. Zaposleni pridobivamo vedno nova znanja, da lahko sledimo potrebam hitro spreminjajoče se družbe. V lokalnem okolju smo in bomo najboljša organizacija pri črpanju nacionalnih in evropskih sredstev za izvedbo novih, inovativnih projektov. Vodilo za delo so naše vrednote in dolgoletna tradicija organizacije, ki temelji na razvoju, odzivnosti na potrebe okolja in sprejetosti vseh njenih udeležencev in partnerjev.

### **Poslanstvo Ljudske univerze Radovljica**

S svojim delom izboljšujemo kvaliteto življenja udeležencev. Zaposleni delo radi opravljamo, zato se trudimo doseči vedno boljšo raven kakovosti. Odlikuje nas srčnost, skrb za ljudi,

sprejemanje posameznikov in to, da ljudem znamo prisluhni. Težimo k pestrosti in čim večji kakovosti programov. Dostopni smo različnim, predvsem ranljivim ciljnim skupinam.

### **Vrednote Ljudske univerze Radovljica**

Vrednote, ki jih imamo zaposleni na Ljudski univerzi Radovljica, so temeljno vodilo za naše delo. Trudimo se, da vzdržujemo in krepimo dobre odnose, med seboj sodelujemo, se podpiramo in spodbujamo. Velik poudarek namenimo izobraževanju strokovnih delavcev in njihovi osebnostni rasti, zaposlenim pa veliko pomeni, da lahko sami odločajo in sodelujejo pri pripravi vsebine programov ter tako izrazijo svoje ideje in kreativnost. Na vsakodnevni ravni se trudimo za strokovno in učinkovito opravljeno delo ter kakovostno vsebino izobraževalnih programov. Najbolj pomembni so nam skrb za udeležence, za katere si vedno vzamemo čas, skrb za naravno okolje ter dobro sodelovanje z lokalno skupnostjo.

### **Poročilo o kakovosti**

Poročilo o kakovosti Ljudske univerze Radovljica je dokument, ki analizira dosežene rezultate in napredke na področju kakovosti izobraževanja in storitev. V poročilu navedemo vsa področja, podpodročja in kazalnike, za katere smo se odločili, da jih bomo v točno določenem obdobju presojali. Opredelimo tudi metodologijo, ki jo pri presojanju uporabljamo in pripomočke, ki nam pri tem pomagajo (intervjuji, vprašalniki...). V poročilu za kakovost navedemo kazalnike uspešnosti, povratne informacije udeležencev in/ ali izvajalcev ter predloge za izboljšave.

Poročilo o kakovosti pripravimo vsako leto in ga predstavimo na andragoškem zboru. Predsednik sveta zavoda ga predstavi tudi na svetu zavoda vsak začetek šolskega leta.

### **Akcijski načrt**

Vsako leto oblikujemo akcijski načrt, ki vključuje naslednje ključne elemente:

1. **Cilji in prioritete:** Opredelimo glavne cilje za izboljšanje kakovosti in določimo kazalnike, ki jih bomo presojali v tekočem letu.

2. **Načrtovane aktivnosti:** Zapišemo konkretne aktivnosti, ki jih bomo izvajali, da bomo prišli do željenih podatkov. Pri tem uporabimo različno metodologijo. Ravno tako opredelimo ključne dejavnosti za izboljšanje kakovosti dela zaposlenih, kar vključuje delavnice, usposabljanja, izboljšave programov in druge pobude.
3. **Časovni okvir:** Točno določimo časovni okvir za presojanje točno določenega kazalnika. Pri tem sodelujemo vsi zaposleni in si delo porazdelimo.
4. **Ocenjevanje in spremljanje:** Vključujemo metode (fokusne skupine, sestanki komisije za kakovost, individualni intervjuji...) za spremljanje napredka in pridobitev rezultatov

### **Svetovalka za kakovost**

Svetovalka za kakovost je tudi članica komisije za kakovost.

Njene naloge so poročanje o aktivnosti komisije za kakovost direktorici zavoda, izdelava in spremljanje akcijskega načrta dela ter sprotno preverjanje uresničevanja zastavljenih aktivnosti v njem.

Vloga svetovalke za kakovost na Ljudski univerzi Radovljica je usklajevanje aktivnosti na področju kakovosti. Njene naloge vključujejo:

- **Svetovanje:** Nudi podporo zaposlenim pri razvoju in izvajanju kakovostnih programov.
- **Usposabljanja:** organizacija srečanj za zaposlene, s katerimi se krepijo vezi med zaposlenimi, ki omogočajo dobro počutje na delovnem mestu; pogovor o tem, s čim so zaposleni zadovoljni, kje so še mogoče izboljšave in kako to doseči
- **Spremljanje:** Redno spremljanje in evalvacija kakovosti programov, kar omogoča pravočasno prepoznavanje priložnosti za izboljšave.
- **Komunikacija:** Učinkovita komunikacija z vsemi zaposlenimi, da se zagotovi enotna usmeritev in sodelovanje pri doseganju ciljev kakovosti.

Z vsemi temi prizadevanji si Ljudska univerza Radovljica prizadeva za stalno izboljševanje kakovosti izobraževanja in za doseg visoke ravni zadovoljstva med udeleženci, zaposlenimi ter širšo skupnostjo.

Svet zavoda Ljudske univerze Radovljica je na svoji 9. seji, dne 25.2.2025, sprejel listino kakovosti, ki opredeljuje naš pristop k spremljanju in razvoju kakovosti. V listini je opisan notranji sistem presojanja in razvoja kakovosti, ki ga izvajamo z oblikovano komisijo za kakovost. Ta komisija, v sodelovanju z zaposlenimi, razvija različne pristope in metode za spremljanje ter izboljševanje delovnih procesov.